

● Per chi ha già usato il servizio nel 2016

è necessario **effettuare il rinnovo per l'anno 2017 entro il 31 gennaio**. Il rinnovo può essere effettuato:

- presso uno dei **punti vendita autorizzati ***, compilando l'apposito modulo e versando € 30 (25 per l'annualità + 5 di prima ricarica obbligatoria)
- **online** su <http://bicincitta.tobike.it>, seguendo queste istruzioni:
 1. accedere alla propria area personale con username e password;
 2. cliccare su **"Acquista"** e poi su **"Rinnovo"**, scegliere **"MITT"**, **"Annuale"** e la modalità di pagamento dei 30 €.
 3. completare il pagamento. Per i pagamenti con carta di credito il rinnovo ha effetto immediato; per i pagamenti tramite bonifico il rinnovo avrà effetto con i tempi tecnici della transazione.

● Per i nuovi abbonati

ci sono due modi di accedere al servizio:

- presso uno dei **punti vendita autorizzati ***, compilando il modulo apposito e versando € 30 (25 per l'annualità + 5 di prima ricarica obbligatoria)
- **online** su <http://bicincitta.tobike.it>, seguendo queste istruzioni:
 1. cliccare su **"Registrati"**, inserire i dati anagrafici richiesti e cliccare sul link di conferma ricevuto via e-mail;
 2. fare il login, cliccare su **"Acquista"** e poi su **"Nuova Tessera"**;
 3. selezionare la convenzione **"MITT"** e la modalità di pagamento desiderata, poi cliccare su **"Prosegui"**;
 4. inserire il codice della propria tessera **"MITT"**, cliccare su **"Verifica"** e, se il numero di card inserito è corretto, su **"Prosegui"**;
 5. leggere ed accettare le condizioni di utilizzo del servizio e l'informativa sulla privacy, poi cliccare su **"Prosegui"**;
 6. completare il pagamento. Per i pagamenti con carta di credito l'abbonamento sarà subito attivo; per i pagamenti tramite bonifico sarà attivo una volta verificato il buon esito.

N.B.: L'utente deve essere in possesso di smartcard nominativa "MITT"; se non ne è in possesso può richiederla (compilando l'apposito modulo) presso una [biglietteria di TTE](#) o inviando il modulo di richiesta via mail all'indirizzo serv.trasporti@provincia.tn.it (allegando una fotografia e una scansione del documento di identità).

Per informazioni e assistenza:

E-MAIL: bikesharing@provincia.tn.it

NUMERO VERDE: 800.734.717 (attivo tutti i giorni dalle 8 alle 24)

* verifica la lista aggiornata dei punti vendita a questo [link](#), sotto la mappa stazioni