

# **Contratto di utilizzo del servizio di bike sharing nel territorio del Comune di Trieste**

## **Condizioni generali di accesso e di utilizzo**

### **ARTICOLO 1: OGGETTO DEL SERVIZIO**

1.1 Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio "BiTs", realizzato mediante un sistema di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) nel territorio del Comune di Trieste.

### **ARTICOLO 2 : DEFINIZIONI**

Ai fini del presente contratto si intende per:

- 2.1 BiTs: è il servizio di bike sharing operante nel territorio sopra descritto. Il servizio consiste nel noleggio automatizzato di biciclette dalle stazioni di bike sharing o tramite operatore dai bike point.
- 2.2 Stazione di bike sharing: ogni stazione installata nel territorio sopra descritto adibita al servizio di bike sharing per il prelievo e per il deposito automatizzati della bicicletta durante il suo utilizzo.
- 2.3 Colonnina cicloposteggio: è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.
- 2.4 Bike Point: è una postazione di bike sharing virtuale (senza totem e senza colonnine), ovvero un luogo presso il quale l'utente può avviare o terminare un noleggio grazie all'ausilio di un operatore autorizzato a tale operazione.
- 2.4 Tessera elettronica o smartcard: è la tessera numerata progressivamente che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della stazione. La tessera si ottiene abbonandosi al Servizio mediante l'accesso al sito web.
- 2.5 Utente: è il soggetto che acquista un abbonamento e sottoscrive il contratto di utilizzo del servizio di bike sharing, al quale viene rilasciata una tessera elettronica numerata progressivamente necessaria per l'utilizzo (smartcard) oppure una tessera virtuale tramite app. Ad ogni persona fisica può essere associata una sola smartcard/tessera virtuale.
- 2.6 Gestore: è il soggetto che gestisce il servizio di bike sharing nel territorio sopra descritto (attualmente Bicincittà S.r.l.).
- 2.7 Call Center/Whatsapp: sono i numeri telefonici del Gestore al quale l'utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, effettuare le comunicazioni previste dal presente contratto in merito all'uso delle biciclette e del servizio.
- 2.8 Sito del servizio: [www.bicincitta.com](http://www.bicincitta.com) è il sito internet al quale l'utente può rivolgersi per avere informazioni relativamente al servizio bike sharing, per stipulare on-line il contratto di utilizzo ed effettuare rinnovi o ricariche.
- 2.9 App Bicincittà: è l'applicazione per smartphone attraverso la quale l'utente può usufruire dei servizi di bike sharing.
- 2.10 E-mail assistenza: è [info@bicincitta.com](mailto:info@bicincitta.com), attraverso la quale l'utente può comunicare col gestore per segnalazioni o richieste o anomalie.

### **ARTICOLO 3: ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO**

- 3.1 Il contraente è abilitato all'uso del servizio di bike sharing unicamente a seguito di:
- registrazione mediante compilazione anagrafica su sito web o su app;
  - sottoscrizione del presente contratto;
  - pagamento del costo dell'abbonamento scelto e della prima ricarica obbligatoria.
- 3.2 Accertato il regolare rispetto delle clausole precedenti verrà rilasciata idonea tessera elettronica o una tessera virtuale.
- 3.3 All'atto dell'iscrizione, il contraente potrà scegliere tra le diverse tipologie di abbonamento proposte, di breve durata o annuali.
- 3.4 Gli abbonamenti non si intendono prorogati automaticamente: il contraente che vuole rinnovare l'abbonamento deve acquistare il rinnovo con una delle modalità di vendita possibile.
- 3.5 Il credito residuo alla scadenza dell'abbonamento sarà riconosciuto all'utente esclusivamente nel caso in cui quest'ultimo proceda con il rinnovo dello stesso.
- 3.6 L'abbonamento è personale e l'utente non potrà consentire a terzi l'utilizzo o la custodia della bicicletta.
- 3.7 L'utilizzo del servizio è consentito solo ai soggetti maggiorenni.

### **ARTICOLO 4: OBBLIGHI DELL'UTENTE**

4.1 L'Utente dovrà:

- I. essere in possesso di una smartcard codificata o di una tessera virtuale;

- II. Conservare la smartcard o le credenziali di accesso all'app con cura e non cederle in uso a terzi.
  - III. Non manomettere alcuna parte delle componenti del servizio.
  - IV. Condurre e utilizzare la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni, nonché del relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495 del 16/12/1992) ed, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.
  - V. Riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo, e comunque non oltre ventiquattro ore successive al prelievo, in uno degli appositi ciclo posteggi o bike point abilitati.
- 4.2 L'utente prelevando una bicicletta, dichiara che è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni.
- 4.3 L'utente dichiara di saper condurre la bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della stessa.
- 4.4 Prelevata la bicicletta, l'utente deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato. In caso contrario dovrà immediatamente riposizionare la bicicletta nell'apposito Cicloposteggio e possibilmente comunicare quanto riscontrato al Contact Center o all'Email di assistenza.
- 4.5 La bicicletta deve essere utilizzata esclusivamente su sedime stradale all'interno del territorio del Comune di Trieste.
- 4.6 La bicicletta non può essere trasportata con alcun mezzo, né privato né pubblico.
- 4.7 Il servizio di bike sharing è attivo tutti i giorni 24 ore su 24.
- 4.8 Al termine dell'utilizzo, la bicicletta deve essere riconsegnata, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata, presso una delle colonnine del circuito o presso un bike point.
- 4.9 L'utente si impegna a comunicare al Contact Center o all'email, ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio, che si verifichino durante l'utilizzo.

#### **ARTICOLO 5: RESPONSABILITA' DELL'UTENTE**

- 5.1 Qualora l'Utente danneggiasse anche una sola delle componenti del Servizio (bicicletta, colonnina, smartcard), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.
- 5.2 L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti i danni causati.
- 5.3 In ogni caso l'utente si obbliga a manlevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del servizio, ivi comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'utente, nonché da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e successive modificazioni.
- 5.4 L'utente si obbliga a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'Utente.
- 5.5 In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Call Center e si impegna a fornire tutta la documentazione tramite e-mail a [info@bicincitta.com](mailto:info@bicincitta.com)
- 5.6 In caso di smarrimento o furto della smartcard, l'utente dovrà immediatamente contattare il Call Center o l'Email al fine di disattivare tempestivamente la smartcard. La comunicazione ha lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio, dell'oggetto smarrito, da parte di terzi.
- 5.7 Qualora l'utente desideri entrare in possesso di una nuova smartcard codificata, dovrà pagare il costo della nuova tessera (Euro 10,00). Resta inteso che l'eventuale credito residuo presente sulla smartcard al momento dello smarrimento o del furto sarà ricaricato sulla nuova tessera.
- 5.8 L'utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita.
- 5.9 E' vietata la sosta del mezzo al di fuori di una stazione. In caso di furto a seguito della violazione di tale disposizione, l'utente deve contattare il Call Center o l'Email comunicando l'accaduto. L'utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 598,00 per bici tradizionale o Euro 2196,00 per e-bike. È fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
- 5.10 L'utente è sollevato da ogni responsabilità connessa al furto esclusivamente nel caso in cui sia vittima di un'aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri).
- 5.11 Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita Colonnina al termine dell'utilizzo della stessa, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore, l'utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del servizio la somma di Euro 50,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta,

l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 598,00 per bici tradizionale o Euro 2196,00 per e-bike. È fatto salvo anche in questo caso il risarcimento del maggior danno.

5.12 L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo il tempo di utilizzo consentitogli (24 ore) è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di Euro 20,00, oltre ad Euro 5,00 per ogni ora o frazione di ora di ritardo a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.13 Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando la tessera. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

5.14 Gli importi relativi alle penali di cui ai punti 5.9, 5.11 e 5.12 saranno addebitati all'Utente.

#### **ARTICOLO 6: RESPONSABILITA' DEL GESTORE**

6.1 Per i danni derivanti all'utente e/o eventualmente a terzi, il Gestore è responsabile solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del servizio per cause addebitabili al Gestore.

6.2 Il Gestore non è mai responsabile per :

- danni cagionati all'utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del servizio.
- in caso di smarrimento, distruzione, furto di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

#### **ARTICOLO 7: INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA**

7.1 L'utente si impegna ad osservare, durante l'utilizzo della bicicletta, le prescrizioni impartite dal Codice della Strada e da ogni altro eventuale regolamento comunale, sollevando inoltre il Gestore da ogni violazione amministrativa il cui effetto si produca anche nei confronti dello stesso e che venga rilevata durante l'uso del Servizio di bike sharing per infrazioni ex D. Lgs 30 aprile 1992 n.285 - Nuovo Codice della strada e successive modificazioni e integrazioni e leggi in materia.

#### **ARTICOLO 8: COMUNICAZIONI E MODIFICHE**

8.1 Il sottoscrittore del presente contratto consente che qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali e/o alle modalità di svolgimento del Servizio venga effettuata al proprio indirizzo e-mail o, nel caso in cui non si possedesse tale requisito, al proprio indirizzo di domicilio.

#### **ARTICOLO 9 : FORO COMPETENTE**

9.1 Per qualunque controversia che dovesse insorgere relativamente al presente contratto e, in particolare, all'interpretazione ed alla esecuzione o, più in generale per l'utilizzo del Servizio bike sharing, sarà competente in via esclusiva il foro di Trieste.

#### **ARTICOLO 10: APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA DI CUI AL D. Lgs. 206/2005**

10.1 Il presente contratto è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. 206/2005.

10.2 Poiché trattasi di contratto riguardante la prestazione di fornitura di servizi, il diritto di recesso di cui all'art. 64 della normativa sopra richiamata non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano già state eseguite.

#### **ARTICOLO 11: DISPOSIZIONI FINALI**

11.1 Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si rimanda al Codice Civile vigente e alle leggi applicabili in materia.

Preso visione di tutte le disposizioni contenute nel presente contratto e ricevutane copia.

Firma Contraente

---

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il contraente dichiara di aver compreso e sottoscrive espressamente per accettazione le seguenti clausole: art. 3: punto 3.1, 3.2 e 3.4 (Iscrizione al Servizio e Abbonamento), punti 3.4 e 3.5 (durata del contratto, recesso e tacito rinnovo), punto 3.6 (divieto di cessione a terzi); art. 4: punti 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9 (prelievo e restituzione della bicicletta – utilizzi successivi); art. 5 (responsabilità e obblighi dell'utente); art. 5.9, 5.11 e 5.12 (Penali); art. 6, punti 6.1 e 6.2 (limitazioni alla responsabilità del Gestore), art.7 (infrazioni al Codice della Strada); art.9 (Foro competente); art. 10 (applicazione D. Lgs. 206/2005 e recesso).

Firma Contraente

---

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL GDPR 2016/679 E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il sottoscritto dichiara di essere informato ai sensi del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation) che:

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per gli adempimenti necessari per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio sia per consentire a Bicincittà s.r.l. la gestione dei successivi adempimenti procedurali. Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali. Il mancato conferimento di alcuni dati o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere all'uso del servizio.

Titolare del trattamento è Bicincittà srl, sede legale via Morghen 34 Torino. Il dichiarante ha diritto di accedere ai dati raccolti, ivi compreso l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione degli stessi e può opporsi al trattamento per motivi legittimi.

Esprimo il consenso  SI  NO

I dati forniti potranno essere oggetto di trattamento per lo svolgimento di attività commerciali, quali ricerche di mercato, informazioni commerciali, offerte dirette di servizi o promozioni o raccolti al fine di rilevare il gradimento del servizio di bike sharing:

Esprimo il consenso  SI  NO

Firma Contraente

---