

## Contratto di utilizzo del servizio di Bike sharing nella Città di Massa

### Condizioni generali di accesso e di utilizzo

#### ARTICOLO 1: OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1 Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio BICI IN MASSA, realizzato mediante un sistema di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) nel territorio del Comune di Massa.

#### ARTICOLO 2: DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

2.1 **BICI IN MASSA:** è il servizio di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) operante nel Comune di Massa. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in un Ciclopsteggio e depositarla o restituirla in un Ciclopsteggio anche differente dal punto di prelievo.

2.2 **Stazione di bike sharing:** ogni stazione installata nel Comune di Massa adibita al servizio di bike sharing per il prelievo e per il deposito della bicicletta durante il suo utilizzo.

2.3 **Colonnina ciclopsteggio:** è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.

2.4 **Tessera elettronica o smartcard:** è la tessera numerata progressivamente che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della stazione. La tessera si ottiene abbonandosi al Servizio presso i Punti di informazione e iscrizione autorizzati o mediante l'accesso al sito web. Chi acquista l'abbonamento tramite app utilizzerà il proprio smartphone per il prelievo e la riconsegna della bicicletta, senza ricevere la tessera fisica ed sarà titolare solo di una tessera 'virtuale'.

2.5 **Utente:** è il soggetto che sottoscrive il contratto di utilizzo del servizio di bike sharing al quale viene rilasciata una carta elettronica numerata progressivamente (smartcard) necessaria per l'utilizzo, o una tessera virtuale per utilizzo dell'app. Per ogni contratto verrà rilasciata una sola smartcard o una sola tessera virtuale. L'Utente può essere un minore esclusivamente entro i limiti ed alle condizioni previste nel presente contratto.

2.6 **Gestore:** è il soggetto che gestisce il Servizio di bike sharing nel Comune di Massa (attualmente Bicincittà srl)

2.7 **Call Center/Whatsapp:** sono i numeri telefonici del Gestore al quale l'utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, effettuare le comunicazioni previste dal presente contratto in merito all'uso delle biciclette e del servizio

2.8 **Sito del servizio** [www.bicincitta.com](http://www.bicincitta.com) è il sito internet al quale l'utente può rivolgersi per avere informazioni relativamente al servizio bike sharing nella città di Massa ovvero per stipulare on-line il contratto di utilizzo.

2.9 **App Bicincittà:** è l'applicazione per smartphone attraverso la quale l'utente può usufruire dei servizi di bike sharing.

2.10 **E-mail assistenza:** è [info@bicincitta.com](mailto:info@bicincitta.com), attraverso la quale l'utente può comunicare col gestore per richieste o segnalazioni di anomalie.

#### ARTICOLO 3: ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO

3.1 Il contraente è abilitato all'uso del servizio di bike sharing unicamente a seguito di:

- sottoscrizione del presente contratto,
- compilazione dell'apposito modulo (SCHEDA D'ISCRIZIONE) che costituisce parte integrante del contratto,
- pagamento del costo dell'abbonamento scelto comprensivo della prima ricarica obbligatoria.

3.2 Le formalità di cui al presente articolo possono essere espletate anche mediante accesso al sito web o app.

3.3 Accertato il regolare rispetto delle clausole precedenti verrà rilasciata idonea tessera elettronica.

3.4 All'atto dell'iscrizione, il contraente potrà scegliere una delle seguenti tipologie di abbonamento al servizio: giornaliero, settimanale, annuale, oltre ad eventuali formule aggiuntive o promozionali che il Gestore potrà eventualmente attivare;

3.5 Gli abbonamenti annuali non si intendono prorogati automaticamente: il contraente che vuole rinnovare l'abbonamento deve acquistare il rinnovo con una delle modalità di vendita disponibili.

3.6 L'abbonamento giornaliero e quello settimanale, con **durata** rispettivamente di 24 o 168 ore dall'attivazione della smartcard, **oltre la quale cessano di avere efficacia**, non sono soggetti a tacito rinnovo. La smartcard o la tessera virtuale, una volta emessa e prima dell'attivazione, avrà validità 30 gg. decorsi i quali perderà comunque efficacia.

3.7 Il credito residuo sugli abbonamenti annuali scaduti sarà riconosciuto all'Utente esclusivamente nel caso in cui quest'ultimo proceda con il rinnovo dello stesso entro 60 gg. dalla scadenza.

3.8 L'abbonamento è personale e l'Utente non potrà consentire a terzi l'utilizzo o la custodia della bicicletta.

3.9 L'utilizzo del Servizio è consentito a soggetti minorenni che abbiano compiuto il sedicesimo anno di età.

3.10 In caso di utilizzo da parte di minori il presente contratto e la scheda allegata (SCHEDA D'ISCRIZIONE) devono essere compilati e firmati dal genitore/tutore/legale rappresentante del minore in tutte le loro parti. In caso di mancata compilazione di tutti i dati richiesti il presente contratto non avrà efficacia.

#### ARTICOLO 4: OBBLIGHI DELL'UTENTE

4.1 L'Utente dovrà:

- I. essere in possesso di una smartcard codificata o di una tessera virtuale generata dall'app;
- II. conservare la smartcard o le credenziali dell'app con cura e non cederla in uso a terzi;
- III. non manomettere alcuna parte delle Componenti del Servizio;
- IV. condurre e utilizzare la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni, nonché del relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495 del 16/12/1992) ed, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui;
- V. riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo, e comunque non oltre sei ore successive al prelievo, in uno degli appositi Ciclopsteggi;

4.2 L'Utente dichiara che la Bicicletta che ha preso in consegna è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni;

4.3 L'Utente dichiara di saper condurre la bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della stessa;

4.4 In ipotesi in cui utilizzatore del Servizio sia un minore (nei limiti e con le modalità indicate nel presente contratto) il genitore/tutore/legale rappresentante dichiara che il minore:

- È capace di condurre una bicicletta;
- È a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
- Si trova in condizione psicofisica idonea all'utilizzo della bicicletta.

4.5 Prelevata la bicicletta, l'Utente deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato. In caso contrario dovrà immediatamente riposizionare la bicicletta nell'apposito Ciclopsteggio e comunicare le anomalie riscontrate al call center;

4.6 La bicicletta deve essere utilizzata esclusivamente all'interno dell'area metropolitana individuata dal servizio BICI IN MASSA.

4.7 La bicicletta non può essere trasportata con alcun mezzo, né privato né pubblico.

4.8 Il servizio di bike sharing è attivo tutti i giorni 24 ore su 24.

4.9 Al termine dell'utilizzo del Servizio, la bicicletta deve essere agganciata all'apposita Colonnina presente in una delle stazioni elencate nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata.

4.10 L'Utente si impegna a comunicare al call center, o sui canali e-mail e whatsapp, ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio, che si verifichino durante l'utilizzo.

4.11 Qualora l'Utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in una delle apposite Colonnine esistenti nella Stazione prescelta perché tutte occupate, per non incorrere nelle sanzioni qui di seguito previste, deve chiamare il call center. Il call center segnalerà un Ciclopsteggio libero nelle immediate vicinanze.

4.12 L'Utente si impegna a rinnovare l'abbonamento entro e non oltre 60 giorni dalla data di scadenza pena il mancato riconoscimento del credito residuo al momento della scadenza del suo abbonamento.

#### ARTICOLO 5: RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

5.1 Qualora l'Utente danneggiasse anche una sola delle componenti del Servizio (bicicletta, colonnina, smartcard), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.

5.2 L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti i danni causati.

5.3 Nell'ipotesi in cui l'Utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso.

5.4 In ogni caso l'Utente, ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti, nel caso in cui il Servizio venga utilizzato da un minore, nei limiti e con le modalità previsti dal presente contratto, si obbligano a manlevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del Servizio, ivi comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'Utente, nonché da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e successive modificazioni.

5.5 L'Utente ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti, nel caso in cui il Servizio venga utilizzato da un minore indicato nel contratto, si obbligano a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'Utente.

5.6 In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'Utente o la bicicletta, l'Utente è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore tramite operatori del call center.

5.7 In caso di smarrimento o furto della smartcard, l'Utente dovrà chiamare il call center al fine di disattivare la smartcard e fare denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri). La denuncia ha lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio, dell'oggetto smarrito, da parte di terzi.

5.8 Qualora l'Utente desideri entrare in possesso di una nuova smartcard codificata, dovrà esibire una copia della denuncia ai punti autorizzati e pagare il costo della nuova tessera (Euro 10,00). Resta inteso che l'eventuale credito residuo presente sulla smartcard al momento dello smarrimento o del furto sarà ricaricato sulla nuova tessera.

5.9 L'Utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita in un Cicloposteggio.

5.10 E' severamente vietata la sosta temporanea del mezzo al di fuori di una stazione. In caso di furto della bicicletta a seguito della violazione di tale disposizione, l'Utente deve chiamare il call center comunicando l'accaduto. L'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 350,00 per quanto riguarda la bicicletta a pedalata classica ed ammontante ad Euro 1.000 per quanto riguarda la bicicletta a pedalata assistita. È fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.11 L'Utente è sollevato da ogni responsabilità connessa al furto esclusivamente nel caso in cui sia vittima di un'aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri).

5.12 Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita Colonnina al termine dell'utilizzo della stessa, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del servizio la somma di Euro 50,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 350,00 per quanto riguarda la bicicletta a pedalata classica ed ammontante ad Euro 1.000 per quanto riguarda la bicicletta a pedalata assistita. È fatto salvo anche in questo caso il risarcimento del maggior danno.

5.13 L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo il tempo di utilizzo consentitogli (6 ore giornaliere) è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di Euro 10,00, oltre ad Euro 5,00 per ogni ora o frazione di ora di ritardo a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.14 Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando la tessera. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

5.15 Gli importi relativi alle penali di cui ai punti 5.10, 5.12 e 5.13 saranno addebitati all'Utente ovvero, nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore indicato nel contratto, ai genitori/tutori/legali rappresentanti. Gli importi addebitati a titolo di penale sono esclusi dal computo della base imponibile, e pertanto non saranno assoggettati ad I.V.A., in applicazione dell'articolo 15.1 del D.P.R. 26 ottobre 1972 n. 633 e successive modificazioni.

#### ARTICOLO 6: RESPONSABILITA' DEL GESTORE

6.1 Per i danni derivanti all'Utente o eventualmente a terzi, il Gestore è responsabile solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del Servizio per cause addebitabili al Gestore.

6.2 Il Gestore non è mai responsabile per:

- danni cagionati all'Utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del Servizio.
- in caso di smarrimento, distruzione, furto di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

#### ARTICOLO 7: INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA

7.1 L'Utente si impegna ad osservare, durante l'utilizzo della bicicletta, le prescrizioni impartite dal Codice della Strada e da ogni altro eventuale regolamento comunale, sollevando inoltre il Gestore da ogni violazione amministrativa il cui effetto si produca anche nei confronti dello stesso e che venga rilevata durante l'uso del Servizio di bike sharing per infrazioni ex D. Lgs 30 aprile 1992 n.285 – Nuovo Codice della strada e successive modificazioni e integrazioni e leggi in materia.

#### ARTICOLO 8: COMUNICAZIONI E MODIFICHE

8.1 Il sottoscrittore del presente contratto consente che qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali o alle modalità di svolgimento del Servizio venga effettuata al proprio indirizzo e-mail o, in mancanza, al proprio indirizzo di domicilio.

#### ARTICOLO 9: FORO COMPETENTE

9.1 Per qualunque controversia che dovesse insorgere relativamente al presente contratto e, in particolare, all'interpretazione ed alla esecuzione o, più in generale per l'utilizzo del Servizio bike sharing, sarà competente in via esclusiva il foro di Massa.

#### ARTICOLO 10: APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA DI CUI AL D. Lgs. 206/2005

10.1 Il presente contratto è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. 206/2005.

10.2 Poiché trattasi di contratto riguardante la prestazione di fornitura di servizi, il diritto di recesso di cui all'art. 64 della normativa sopra richiamata non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano già state eseguite e pertanto nessuna somma sarà restituita in caso di mancato o parziale utilizzo dell'abbonamento.

#### ARTICOLO 11: DISPOSIZIONI FINALI

11.1 Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si rimanda al Codice Civile vigente ed alle leggi applicabili in materia.