



tigullionbike

Città di Sestri Levante Città di Lavagna

**CONTRATTO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING
NELLE CITTÀ' DI SESTRI LEVANTE E LAVAGNA DENOMINATO "TIGULLIONBIKE"**

Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio di Bike Sharing denominato "**Tigullionbike**" e messo a disposizione dei cittadini dal Comune di Sestri Levante e Lavagna.

DEFINIZIONI

BIKE SHARING "Tigullionbike". È il servizio pubblico di noleggio in condivisione di biciclette nelle Città di Sestri Levante e Lavagna. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in una stazione di bike sharing e depositarla/restituirlo in una stazione anche differente dal punto di prelievo. L'Utente è abilitato all'uso del servizio a seguito di iscrizione, che avviene con la compilazione dell'apposito modulo qui allegato e il rilascio di idonea carta elettronica (c.d. "Tessera Elettronica").

STAZIONE DI BIKE SHARING "Tigullionbike". Ogni stazione installata nei Comuni di Sestri Levante e Lavagna è adibita al servizio di Bike Sharing. Nella Stazione di bike sharing è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta.

COLONNINA. È la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una Stazione di bike sharing.

TESSERA ELETTRONICA. È la tessera che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della Stazione di bike sharing. La tessera si ottiene a seguito di iscrizione al Servizio.

UTENTE. È il soggetto abilitato all'utilizzo del servizio di Bike Sharing mediante iscrizione e rilascio di una tessera elettronica numerata progressivamente e il rilascio di un lucchetto numerato con chiave.

SITO DEL SERVIZIO. www.tigullionbike.it È il sito internet al quale l'utente può rivolgersi per avere informazioni on-line relativamente al servizio di Bike Sharing nelle città di Sestri Levante e Lavagna.

DISSERVIZIO. Mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta alla colonnina, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica, numero verde).

SERVIZIO INTERCOMUNALE: L'utente può utilizzare il servizio di bike sharing **Tigullionbike** con la tessera personale attivata, restituendo la bicicletta nel territorio dei Comuni di Sestri Levante e Lavagna. Le biciclette a pedalata assistita possono essere prelevate e restituite solo nel Comune di Sestri Levante.

COSTO DEL SERVIZIO. Il costo per l'uso del servizio di Bike Sharing è così determinato:

1. Abbonamento annuale al servizio:
 - € 10 , (€5 costo della tessera ed € 5 prericarica già utilizzabili come ore bici)
 - Per Pensionati e Studenti €5 (pericarica già utilizzabili come ore bici)
2. Costo di utilizzo: Per ogni prelievo della bicicletta la prima ora di utilizzo è gratuita. Il costo del servizio è di € 1,00/h per le ore successive.
3. Facoltativo €5,00 per assicurazione annuale RCT

Con l'iscrizione al servizio **Tigullionbike** sono previsti, inclusi nel costo di abbonamento annuale, Euro 5,00 a titolo di prericarica della tessera elettronica e corrispondenti a 5 ore bici, indispensabili al fine dell'utilizzo della stessa.

1. Il Sottoscritto/Utente dichiara:

- a. di avere un'età superiore ad anni 16 (compiuti)
- b. di essere capace di condurre una bicicletta;



tigullionbike

Città di Sestri Levante Città di Lavagna

- c. di essere a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
- d. di trovarsi in condizione psicofisica idonea all'utilizzo della bicicletta.

In ipotesi in cui utilizzatore del Servizio sia un minore (nei limiti e con le modalità indicate nel presente contratto) il genitore/tutore/legale rappresentante dichiara che il minore:

- b. è capace di condurre una bicicletta;
- c. è a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
- d. si trova in condizione psicofisica idonea all'utilizzo della bicicletta.

2. Il Sottoscritto/Utente si obbliga a rispettare quanto segue:

- a. Prima di prelevare la bicicletta pubblica deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato.
- b. La bicicletta non può essere trasportata altrove con nessun mezzo., né pubblico né privato.
- c. L'utente può utilizzare il servizio di bike sharing *Tigullionbike* con la tessera personale attivata, restituendo la bicicletta nel territorio dei Comuni di Sestri Levante e Lavagna. **Le biciclette a pedalata assistita possono essere prelevate e restituite solo nel Comune di Sestri Levante.**
- d. il servizio pubblico *tigullionbike* è attivo tutti i giorni 24h/24h
- e. l'uso giornaliero consentito è di ore 4 (quattro)
- f. La bicicletta, al termine del suo utilizzo, e comunque non oltre le quattro ore successive di utilizzo, deve essere agganciata all'apposita colonnina al fine di consentirne l'uso anche da parte di altri utenti. La bicicletta deve, al termine del suo utilizzo, essere riconsegnata in uno dei punti di distribuzione (Stazione di bike sharing) presenti all'interno del Comune di Sestri Levante e Lavagna nelle stesse condizioni in cui è stata prelevata. Fanno eccezioni rotture della bicicletta non imputabili all'uso da parte dell'Utente.
- g. Qualora l'Utente, al termine dell'utilizzo della bicicletta, non riesca a posizionare la stessa presso una delle apposite colonnine esistenti nel parcheggio prescelto, perché occupate, si impegna a lasciare la bicicletta nella stazione di bike sharing più vicina; se anche questa stazione non disponesse di ciclo posteggi liberi o fosse indisponibile, in tal caso l'utente si impegna a assicurare la bici nei pressi della Stazione piena con l'apposito lucchetto personale codificato ad apposita rastrelliera. L'Utente dovrà poi segnalare obbligatoriamente al numero verde **800 281 310** ove ha lasciato la bici.
- h. L'Utente si impegna a comunicare al numero verde **800 281 310** ogni anomalia e/o danno che dovesse riscontrare durante l'utilizzo del servizio. Qualora il danno alle componenti del servizio dovesse dipendere da fatto imputabile all'Utente medesimo, effettuati gli accertamenti del caso, l'Utente sarà obbligato al risarcimento del danno.
- i. L'iscrizione al servizio ha validità 12 mesi dalla sua attivazione; dopo tale periodo, dovrà essere rinnovata, ed in tal caso sarà mantenuto in essere il credito residuo. Nel caso in cui, invece, l'abbonamento non venga rinnovato non sarà possibile chiedere il rimborso del credito residuo.
- j. Il Comune potrà chiedere all'Utente la compilazione di un questionario, al fine di verificare, mediante rilevazione statistica, il grado di consenso e di utilizzo del servizio da parte degli Utenti per il miglioramento del Servizio stesso.

3. Il Sottoscritto/Utente si assume incondizionatamente gli obblighi di seguito riportati.

- a. Essere in possesso di un'unica card codificata e del lucchetto personale codificato.
- b. Conservare la card con cura e non cederla in uso a terzi.
- c. Custodire con la diligenza del buon padre di famiglia la bicicletta pubblica.
- d. Non manomettere alcuna parte delle componenti del servizio pubblico. In caso di danno dipendente dall'Utente, questi sarà obbligato al risarcimento del danno secondo quanto previsto dal Codice Civile Italiano e leggi in materia.



tigullionbike

Città di Sestri Levante Città di Lavagna

- e. Condurre e utilizzare la bicicletta pubblica nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D.Lgs. 30/04/1992, n. 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni nonché al relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495 del 16/12/1992) ed osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.
- f. Non consentire a persone non idonee di custodire la bicicletta pubblica e di non cedere la bicicletta ad altri.
- g. Non avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta, sul lucchetto e/o sulla carta elettronica e su ogni altro elemento attinente al servizio di Bike Sharing.
- h. Restituire la carta elettronica e il lucchetto in caso di disdetta del presente contratto agli uffici URP dei comuni di Sestri Levante e Lavagna.
- i. i Comuni di Sestri Levante e Lavagna e Comunicare S.r.l. non saranno in alcun modo responsabili dei danni causati dall'Utente a terzi quale conseguenza dell'uso del Servizio di Bike Sharing per fatto dipendente dall'utente medesimo.
- l. Ugualmente, l'Utente sarà obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare per qualsiasi motivo ciò avvenga, al Comune e/o a Comunicare S.r.l. per fatto a lui imputabile
- m. A giudizio insindacabile dei Comuni di Sestri Levante e Lavagna il presente contratto potrà essere modificato; in questo caso ne verrà richiesta la nuova sottoscrizione all'atto della successiva iscrizione annuale.

4. Il Sottoscritto/Utente, contravvenendo a quanto indicato, sarà obbligato a quanto segue.

- a. Smarrimento della tessera elettronica, della chiave di chiusura del lucchetto, smarrimento del lucchetto. In caso di smarrimento di uno degli oggetti qui indicati, l'Utente sarà obbligato a comunicare lo smarrimento al numero verde oppure agli uffici preposti che provvederà a bloccare il funzionamento della tessera elettronica. Qualora l'utente desideri entrare in possesso di una nuova card codificata dovrà corrispondere nuovamente l'importo dell'iscrizione. In caso di smarrimento del lucchetto o della sola chiave del lucchetto, l'utente dovrà corrispondere al gestore una somma pari a € 10,00 (dieci) pari al costo del lucchetto. Qualora risulti che la bicicletta pubblica è stata rubata utilizzando la card smarrita, l'utente dovrà risponderne come al paragrafo b. sotto indicato.
- b. Furto della bicicletta durante l'utilizzo. L'utente è responsabile e custode della bicicletta pubblica dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita in una Stazione di bike sharing. In caso di furto della bicicletta durante il suo utilizzo, l'utente deve: 1) farne tempestiva denuncia agli organi competenti (Polizia o Carabinieri) e comunicare l'avvenuto furto al gestore del servizio attraverso il numero verde; 2) presentare copia della denuncia al gestore del servizio entro 48 ore dal furto. In assenza della suddetta denuncia, qualora la bicicletta pubblica assegnata all'Utente venga rubata, l'Utente assegnatario / titolare sarà obbligato a corrispondere al gestore del servizio una somma pari a € 350,00 (trecentocinquanta/00) per biciclette a trazione muscolare e pari a € 1.700,00 (millesettecento/00) per biciclette a pedalata assistita, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
- c. L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo il tempo di utilizzo consentitogli (4 ore giornaliere) è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di Euro 20,00, oltre ad Euro 5,00 per ogni ora o frazione di ora di ritardo a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando la tessera. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.



tigullionbike

Città di Sestri Levante Città di Lavagna

5. Dichiarazioni. Responsabilità dell'Utente. Il sottoscrittore del presente contratto dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al servizio di Bike Sharing qui indicate e di sottoscrivere, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate nel presente modulo di iscrizione al servizio di Bike Sharing. In ogni caso, il sottoscrittore è consapevole che il Comune di Sestri Levante e Lavagna e COMUNICARE S.r.l. non rispondono:
- a. per danni subiti o causati dall'utilizzatore della bicicletta pubblica per effetto o in conseguenza di tale utilizzo nonché cagionati a e da terzi (persone cose animali) a seguito dell'utilizzo dello stesso mezzo pubblico.
 - b. Smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.
6. Infrazioni. Il sottoscrittore del presente contratto si impegna a sollevare l'Amministrazione Comunale nonché COMUNICARE S.r.l. da ogni violazione amministrativa rilevata durante l'uso del servizio di Bike Sharing per infrazioni ex D.Lgs 30 aprile 1992, n.285 – "Nuovo Codice della Strada" e successive modificazioni e integrazioni nonché del Regolamento di Esecuzione ex DPR 16 dicembre 1992, n.495 e successive modificazioni e integrazioni, e le leggi in materia.
7. Recesso. Il sottoscrittore del presente contratto, nel caso intenda recedere, dovrà recarsi presso gli sportelli preposti al servizio, e farne specifica richiesta, senza possibilità di recupero di eventuali crediti.
8. Foro competente. Il sottoscrittore del presente contratto è consapevole che per qualunque controversia che dovesse sorgere per l'utilizzo del servizio di Bike Sharing con i Comuni di Sestri Levante e Lavagna o con COMUNICARE S.r.l. sarà competente in via esclusiva il Foro di Chiavari.
9. Legge applicabile. Per tutto quanto non espressamente qui richiamato, si rimanda al Codice Civile e alle leggi applicabili.

Li _____

Firma Contraente _____

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., l'utente sottoscrive espressamente le seguenti clausole:

- A) Punto 1) – Il Sottoscritto/Utente dichiara;
- B) Punto 2) – Il Sottoscritto /Utente si obbliga a rispettare quanto segue;
- C) Punto 3) – Il Sottoscritto/Utente si assume incondizionatamente gli obblighi di seguito riportati;
- D) Punto 4) - Il Sottoscritto/Utente contravvenendo a quanto indicato, sarà obbligato a quanto segue;
- E) Punto 5) - Dichiarazioni. Responsabilità;
- F) Punto 6) - Infrazioni;
- G) Punto 7) – Recesso;
- H) Punto 8) – Foro Competente;
- I) Punto 9) – Legge applicabile.

Li _____

Firma Contraente _____



tigullionbike

Città di Sestri Levante Città di Lavagna

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART .13 D.Lgs. n. 196 E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto dichiara, inoltre, di essere informato, ai sensi del L ART 13 DL D.Lgs 196/2003 che:

- a) I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per gli adempimenti necessari per la conclusione e l'esecuzione del contratto.
- b) Il conferimento dei dati da parte dell'interessato è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio sia per consentire alla società COMUNICARE S.r.l. la gestione dei successivi adempimenti procedurali.
- c) Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali.
- d) Il mancato conferimento di alcuni dati o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere alla consegna della tessera elettronica necessaria all'uso della bicicletta.
- e) I dati forniti saranno trattati dal Comune di Sestri Levante e Lavagna e dalla Società Comunicare S.r.l. che si occupa della gestione della piattaforma informatica del servizio
- f) Il dichiarante può esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D .Lgs. 196/2003 (modifica, aggiornamento, cancellazione dei dati, ecc.).

Il titolare del trattamento dei dati è COMUNICARE S .R. L. con sede in Via Genova 2, 10040 RIVALTA TORINESE - tel 0119023711.

Esprimo consenso SI NO

I dati forniti potranno essere comunicati, ad altri soggetti pubblici o privati per adempimenti procedurali e per lo svolgimento di indagini statistiche d'approfondimento e/o verifica della soddisfazione del servizio e per elaborazioni statistiche.

Esprimo consenso SI NO

Li, _____

Firma Contraente _____