



SCHEMA DI ISCRIZIONE al servizio Bike Sharing CICLO[PI]

Generalità del contraente

Io sottoscritto/a

Preso visione delle condizioni contrattuali che regolano l'uso del Servizio di bike sharing CICLO[PI] nel Comune di Pisa ed avendole accettate e sottoscritte anche specificamente, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 per mendaci e false dichiarazioni o per l'uso di atti falsi, sotto la propria responsabilità

DICHIARO

di essere nat ___ a _____ (provincia:____) il _____

di avere cittadinanza _____

Codice Fiscale _____

di essere domiciliato al seguente indirizzo:

via _____ n.ro _____

cap _____ città _____ provincia _____

Indirizzo e-mail _____

Telefono (compreso di prefisso) _____

Numero Cellulare _____

Professione _____

Riferimento documento _____ N. _____

rilasciato da _____ in data _____ scadenza _____

Carta di credito _____ n. _____ scadenza _____

Codice di Sicurezza (CVC) _____

Di ricevere dal gestore la Carta Elettronica n. _____

Pisa, _____

Firma Contraente _____

NB: I dati relativi a indirizzo mail e riferimento telefonico sono obbligatori

Contratto di utilizzo del servizio di Bike sharing nella Città di Pisa
Condizioni generali di accesso e di utilizzo

ARTICOLO 1: OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1 Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio CICLO[PI], realizzato mediante un sistema di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) nel territorio del Comune di Pisa.

ARTICOLO 2 : DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

2.1 **CICLO[PI]**: è il servizio di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) operante nel Comune di Pisa. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in un Ciclosteggio e depositarla o restituirla in un Ciclosteggio anche differente dal punto di prelievo.

2.2 **Stazione di bike sharing** ogni stazione installata nel Comune di Pisa adibita al servizio di bike sharing per il prelievo e per il deposito della bicicletta durante il suo utilizzo.

2.3 **Colonnina ciclosteggio**: è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.

2.4 **Tessera elettronica o smartcard**: è la tessera numerata progressivamente che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della stazione. La tessera si ottiene abbonandosi al Servizio presso i Punti di informazione e iscrizione autorizzati o mediante l'accesso al sito web. Chi acquista l'abbonamento tramite app, utilizzerà il proprio smartphone per il prelievo e la riconsegna della bicicletta, senza necessità di tessera fisica, ma solo 'virtuale'.

2.5 **Utente**: è il soggetto che sottoscrive il contratto di utilizzo del servizio di bike sharing al quale viene rilasciata una carta elettronica numerata progressivamente (smartcard) necessaria per l'utilizzo, o una tessera virtuale per utilizzo dell'app. Per ogni contratto verrà rilasciata una sola smartcard. L'Utente può essere un minore esclusivamente entro i limiti ed alle condizioni previste nel presente contratto.

2.6 **Gestore**: è il soggetto che gestisce il Servizio di bike sharing nel Comune di Pisa (attualmente Bicincittà srl)

2.7 **Call Center/Whatsapp**: sono i numeri telefonici del Gestore al quale l'utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, effettuare le comunicazioni previste dal presente contratto in merito all'uso delle biciclette e del servizio

2.8 **Sito del servizio** www.ciclopi.eu è il sito internet al quale l'utente può rivolgersi per avere informazioni relativamente al servizio bike sharing nella città di Pisa ovvero per stipulare on-line il contratto di utilizzo.

2.9 **App Bicincittà**: è l'applicazione per smartphone attraverso la quale l'utente può usufruire dei servizi di bike sharing.

2.10 **E-mail assistenza**: è info@ciclopi.eu, attraverso la quale l'utente può comunicare col gestore per segnalazioni o richieste o anomalie.

ARTICOLO 3: ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO

3.1 Il contraente è abilitato all'uso del servizio di bike sharing unicamente a seguito di:

- sottoscrizione del presente contratto,
- compilazione dell'apposito modulo (SCHEDA D'ISCRIZIONE) che costituisce parte integrante del contratto,
- pagamento del costo dell'abbonamento scelto e della prima ricarica obbligatoria.

3.2 Le formalità di cui al presente articolo possono essere espletate anche mediante accesso al sito web o app.

3.3 Accertato il regolare rispetto delle clausole precedenti verrà rilasciata idonea tessera elettronica.

3.4 All'atto dell'iscrizione, il contraente potrà scegliere una delle seguenti tipologie di abbonamento al servizio: giornaliero, settimanale, annuale, oltre ad eventuali formule aggiuntive e/o promozionali che il Gestore potrà eventualmente attivare;

3.5 Gli abbonamenti annuali non si intendono prorogati automaticamente: il contraente che vuole rinnovare l'abbonamento deve acquistare il rinnovo con una delle modalità di vendita disponibili.

3.6 L'abbonamento giornaliero e quello settimanale, con **durata** rispettivamente di 24 o 168 ore dall'attivazione della smartcard, **oltre la quale cessano di avere efficacia**, non sono soggetti a tacito rinnovo. La smartcard una volta emessa e prima dell'attivazione avrà validità 30 gg. decorsi i quali perderà comunque efficacia.

3.7 Il credito residuo sugli abbonamenti annuali scaduti sarà riconosciuto all'Utente esclusivamente nel caso in cui quest'ultimo proceda con il rinnovo dello stesso entro 60 gg. dalla scadenza.

3.8 L'abbonamento è personale e l'Utente non potrà consentire a terzi l'utilizzo o la custodia della bicicletta.

3.9 L'utilizzo del Servizio è consentito a soggetti minorenni che abbiano compiuto il sedicesimo anno di età.

3.10 In caso di utilizzo da parte di minori il presente contratto e la scheda allegata (SCHEDA D'ISCRIZIONE) devono essere compilati e firmati dal genitore/tutore/legale rappresentante del minore in tutte le loro parti. In caso di mancata compilazione di tutti i dati richiesti il presente contratto non avrà efficacia.

ARTICOLO 4: OBBLIGHI DELL'UTENTE

4.1 L'Utente dovrà:

- I. essere in possesso di una smartcard codificata o di una tessera virtuale generata dall'app;
- II. conservare la smartcard o le credenziali dell'app con cura e non cederla in uso a terzi;
- III. non manomettere alcuna parte delle Componenti del Servizio;
- IV. condurre e utilizzare la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni, nonché del relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495 del 16/12/1992) ed, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.
- V. riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo, e comunque non oltre quattro ore successive al prelievo, in uno degli appositi Ciclosteggi

4.2 L'Utente dichiara che la Bicicletta che ha preso in consegna è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni.

4.3 L'Utente dichiara di saper condurre la bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della stessa.

4.4 In ipotesi in cui utilizzatore del Servizio sia un minore (nei limiti e con le modalità indicate nel presente contratto) il genitore/tutore/legale rappresentante dichiara che il minore:

- È capace di condurre una bicicletta;
- È a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
- Si trova in condizione psicofisica idonea all'utilizzo della bicicletta.

4.5 Prelevata la bicicletta, l'Utente deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato. In caso contrario dovrà immediatamente riposizionare la bicicletta nell'apposito Ciclosteggio e comunicare quanto riscontrato al call center..

4.6 La bicicletta deve essere utilizzata esclusivamente all'interno dell'area metropolitana individuata dal servizio CICLO[PI].

4.7 La bicicletta non può essere trasportata con alcun mezzo, né privato né pubblico.

4.8 Il servizio di bike sharing è attivo tutti i giorni 24 ore su 24.

4.9 Al termine dell'utilizzo del Servizio, la bicicletta deve essere agganciata all'apposita Colonnina presente in una delle stazioni elencate nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata.

4.10 L'Utente si impegna a comunicare al call center, o sui canali mail e whatsapp, ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio, che si verifichino durante l'utilizzo.

4.11 Qualora l'Utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in una delle apposite Colonnine esistenti nella Stazione prescelta perché tutte occupate, per non incorrere nelle sanzioni qui di seguito previste, deve chiamare il call center. Il call center segnalerà un Ciclosteggio libero nelle immediate vicinanze.

4.12 L'utente si impegna ad attivare il proprio abbonamento entro e non oltre 90 giorni dall'acquisto. Allo scadere dei 3 mesi la validità della tessera decade automaticamente.

4.13 L'Utente si impegna a rinnovare l'abbonamento entro e non oltre 60 giorni dalla data di scadenza pena il mancato riconoscimento del credito residuo al momento della scadenza del suo abbonamento.

ARTICOLO 5: RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

5.1 Qualora l'Utente danneggiasse anche una sola delle componenti del Servizio (bicicletta, colonnina, smartcard), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.

5.2 L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti danni causati.

5.3 Nell'ipotesi in cui l'Utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso.

5.4 In ogni caso l'Utente ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti, nel caso in cui il Servizio venga utilizzato da un minore nei limiti e con le modalità previsti dal presente contratto, si obbligano a manlevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del Servizio, ivi comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'Utente, nonché da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e successive modificazioni.

5.5 L'Utente ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti, nel caso in cui il Servizio venga utilizzato da un minore indicato nel contratto, si obbligano a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'Utente.

5.6 In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'Utente o la bicicletta, l'Utente è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore tramite operatori del call center

5.7 In caso di smarrimento o furto della smartcard, l'Utente dovrà chiamare il call center al fine di disattivare la smartcard, fare denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) e presentarne una copia ai punti autorizzati o agli uffici CICLO[PI]. La denuncia ha lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio, dell'oggetto smarrito, da parte di terzi.

5.8 Qualora l'Utente desideri entrare in possesso di una nuova smartcard codificata, dovrà esibire una copia della denuncia ai punti autorizzati e pagare il costo della nuova tessera (Euro 10,00). Resta inteso che l'eventuale credito residuo presente sulla smartcard al momento dello smarrimento o del furto sarà ricaricato sulla nuova tessera.

5.9 L'Utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita in un Cicloposteggio.

5.10 E' severamente vietata la sosta temporanea del mezzo al di fuori di una stazione CICLO[PI]. In caso di furto della bicicletta a seguito della violazione di tale disposizione, l'Utente deve chiamare il call center comunicando l'accaduto. L'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 350,00. È fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.11 L'Utente è sollevato da ogni responsabilità connessa al furto esclusivamente nel caso in cui sia vittima di un'aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri).

5.12 Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita Colonnina al termine dell'utilizzo della stessa, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del servizio la somma di Euro 50,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 350,00. È fatto salvo anche in questo caso il risarcimento del maggior danno.

5.13 L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo il tempo di utilizzo consentitogli (4 ore giornaliere) è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di Euro 20,00, oltre ad Euro 5,00 per ogni ora o frazione di ora di ritardo a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.14 Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando la tessera. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

5.15 Gli importi relativi alle penali di cui ai punti 5.10, 5.12 e 5.13 saranno addebitati all'Utente ovvero, nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore indicato nel contratto, ai genitori/tutori/legali rappresentanti. Gli importi addebitati a titolo di penale sono esclusi dal computo della base imponibile, e pertanto non saranno assoggettati ad I.V.A. in applicazione dell'articolo 15.1 del D.P.R. 26 ottobre 1972 n. 633 e successive modificazioni.

ARTICOLO 6: RESPONSABILITA' DEL GESTORE

6.1 Per i danni derivanti all'Utente e/o eventualmente a terzi, il Gestore è responsabile solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del Servizio per cause addebitabili al Gestore.

6.2 Il Gestore non è mai responsabile per :

- danni cagionati all'Utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del Servizio.
- in caso di smarrimento, distruzione, furto di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

ARTICOLO 7: INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA

7.1 L'Utente si impegna ad osservare, durante l'utilizzo della bicicletta, le prescrizioni impartite dal Codice della Strada e da ogni altro eventuale regolamento comunale, sollevando inoltre il Gestore da ogni violazione amministrativa il cui effetto si produca anche nei confronti dello stesso e che venga rilevata durante l'uso del Servizio di bike sharing per infrazioni ex D. Lgs 30 aprile 1992 n.285 – Nuovo Codice della strada e successive modificazioni e integrazioni e leggi in materia.

ARTICOLO 8: COMUNICAZIONI E MODIFICHE

8.1 Il sottoscrittore del presente contratto consente che qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali e/o alle modalità di svolgimento del Servizio venga effettuata al proprio indirizzo e-mail o, in mancanza, al proprio indirizzo di domicilio.

ARTICOLO 9 : FORO COMPETENTE

9.1 Per qualunque controversia che dovesse insorgere relativamente al presente contratto e, in particolare, all'interpretazione ed alla esecuzione o, più in generale per l'utilizzo del Servizio bike sharing, sarà competente in via esclusiva il foro di Pisa.

ARTICOLO 10: APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA DI CUI AL D. Lgs. 206/2005

10.1 Il presente contratto è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. 206/2005.

10.2 Poiché trattasi di contratto riguardante la prestazione di fornitura di servizi, il diritto di recesso di cui all'art. 64 della normativa sopra richiamata non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano già state eseguite.

ARTICOLO 11: DISPOSIZIONI FINALI

11.1 Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si rimanda al Codice Civile vigente e alle leggi applicabili in materia.

Preso visione di tutte le disposizioni contenute nel presente contratto e ricevutane copia.

Pisa, _____

Firma Contraente _____

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il contraente dichiara di aver compreso e sottoscrive espressamente per accettazione le seguenti clausole: art. 3: punto 3.1, 3.2 e 3.4 (Iscrizione al Servizio e Abbonamento), punti 3.5 e 3.6 (durata del contratto, recesso e rinnovo), punto 3.8 (divieto di cessione a terzi), punti 3.9 e 3.10 (utilizzo da parte di minore); art. 4: punto 4.4 (obblighi e responsabilità in caso di utilizzo da parte di minore), punti 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11 (prelievo e restituzione della bicicletta – utilizzi successivi); art. 5 (responsabilità e obblighi dell'utente); art. 5.10, 5.11 e 5.13 (Penali); art. 6, punti 6.1 e 6.2 (limitazioni alla responsabilità del Gestore), art.7 (infrazioni al Codice della Strada); art.9 (Foro competente); art. 10 (applicazione D. Lgs. 206/2005 e recesso).

Pisa, _____

Firma Contraente _____

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL GDPR 2016/679 E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto dichiara di essere informato ai sensi del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation) che:

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per gli adempimenti necessari per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio sia per consentire a Bicincittà s.r.l. la gestione dei successivi adempimenti procedurali.

Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali.

Il mancato conferimento di alcuni dati o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere all'uso del servizio.

Titolare del trattamento è Pisamo SpA, in persona del suo legale rappresentante, sede legale via Cesare Battisti 53, 56125 Pisa.

Il dichiarante ha diritto di accedere ai dati raccolti, ivi compreso l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione degli stessi e può opporsi al trattamento per motivi legittimi.

Esprimo il consenso SI NO

I dati forniti potranno essere oggetto di trattamento per lo svolgimento di attività commerciali, quali ricerche di mercato, informazioni commerciali, offerte dirette di servizi o promozioni o raccolti al fine di rilevare il gradimento del servizio di bike sharing:

Esprimo il consenso SI NO

Firma Contraente _____

Spazio riservato all'Ufficio

Rilasciata Carta elettronica n. _____

Tipologia Abbonamento: Annuale Annuale Studenti Settimanale Giornaliero

Ricarica: _____

Copertura Assicurativa RCT: Si No

Modalità di pagamento: Contanti POS