

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI BIKE-SHARING DEL COMUNE DI CHIOGGIA

ARTICOLO 1: OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1 Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio “Chioggia...che storia” bike sharing, realizzato mediante un sistema di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) nel territorio del Comune di Chioggia.

ARTICOLO 2 : DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

2.1 “Chioggia...che storia” bike sharing: è il servizio di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) del Comune di Chioggia. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in una stazione fissa o virtuale e depositarla o restituirla in un'altra anche differente per tipologia o ubicazione dal punto di prelievo.

2.2 Stazione di bike sharing: ogni stazione installata nel Comune di Chioggia adibita al servizio di bike sharing per il prelievo e per il deposito della bicicletta durante il suo utilizzo. Le stazioni distribuite sul territorio sono di due tipologie:

- Stazione fissa dotata di totem informativo, colonnine cicloposteggio (struttura alla quale viene agganciata la bicicletta) e piastra autoportante.
- Stazione virtuale dotata di totem informativo segnaletica orizzontale e verticale che consentono il corretto riposizionamento delle biciclette al termine dell'utilizzo.

2.3 App Bicincittà: è l'applicazione mobile attraverso la quale è possibile registrarsi ed accedere al servizio.

2.4 Tessera virtuale: è il numero identificativo univoco associato ad ogni Utente.

2.5 Utente: è il soggetto che accede al servizio di bike sharing accettando il presente regolamento. L'Utente può essere un minore esclusivamente entro i limiti ed alle condizioni previste nel presente regolamento.

2.6 Abbonamento: è una delle formule di accesso al servizio acquistabile in app.

2.7 SmartLock: è il dispositivo posto sulla ruota posteriore della bicicletta che consente di bloccare la ruota stessa della bicicletta.

2.8 Gestore: è il soggetto che gestisce il Servizio di bike sharing nel Comune di Chioggia, attualmente Bicincitta Italia s.r.l.

2.9 Numeri di assistenza: sono i numeri telefonici del Gestore al quale l'utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, effettuare le comunicazioni previste dal presente regolamento in merito all'uso delle biciclette e del servizio. I numeri di assistenza sono esposti su tutti i totem informativi presso le stazioni e sull'app.

ARTICOLO 3: ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO

3.1 Il contraente è abilitato all'uso del servizio di bike sharing unicamente a seguito di:

- accettazione del presente regolamento,
- registrazione sull'app con i propri dati anagrafici
- pagamento su app del costo dell'abbonamento scelto.

3.2 All'atto dell'iscrizione, il contraente potrà scegliere tra le diverse tipologie di abbonamento al servizio

proposte, annuali o occasionali;

3.3 Tutti gli abbonamenti, al termine della loro validità cessano di avere efficacia e non sono soggetti a tacito rinnovo.

3.4 E' possibile rinnovare gli abbonamenti con le stesse modalità descritte per il primo acquisto.

3.5 Il credito residuo alla scadenza dell'abbonamento sarà riconosciuto esclusivamente nel caso in cui quest'ultimo proceda con il rinnovo dello stesso.

3.6 L'abbonamento è personale e l'Utente non potrà cedere a terzi l'utilizzo o il deposito anche in custodia della bicicletta.

3.7 L'utilizzo del Servizio delle biciclette muscolari è consentito a soggetti minorenni che abbiano compiuto il quattordicesimo anno di età o inferiore ai quattordici anni solo se accompagnati.

3.8 L'utilizzo del Servizio delle biciclette a pedalata assistita è consentito a soggetti minorenni che abbiano compiuto il sedicesimo anno di età.

3.9 L'abbonamento al Servizio "Chioggia...che storia bike sharing" sarà valido per l'utilizzo di altri servizi di bike sharing aderenti alla piattaforma Bicincittaitalia srl secondo quanto previsto dagli accordi tra i diversi enti e conseguentemente comunicato sul sito del servizio.

ARTICOLO 4: OBBLIGHI DELL'UTENTE

4.1 L'Utente per accedere al servizio dovrà:

I. essere legittimato tramite regolare e formale accesso al servizio secondo quanto disposto con il presente regolamento;

II. conservare le proprie credenziali di accesso all'app con cura e non cederla in uso a terzi;

III. non manomettere alcuna parte delle Componenti del Servizio;

IV. condurre e utilizzare la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. n. 285/1992 Codice della Strada e ss.mm.) nonché del relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR n. 495/1992 ed, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.

V. riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo, e comunque non oltre dodici ore successive al prelievo, in una delle apposite Stazioni. Se la riconsegna avviene in una delle stazioni fisse la bicicletta dev'essere ancorata ad una delle colonnine cicloposteggio tramite apposita staffa d'aggancio integrata; se la riconsegna avviene in una delle stazioni virtuali sarà sufficiente chiudere lo SmartLock bloccando la ruota posteriore della bicicletta all'interno dell'area delimitata da segnaletica verticale (striscia gialla).

VI. in caso di soste temporanee al di fuori delle stazioni fisse o virtuali, la bicicletta dev'essere assicurata chiudendo lo SmartLock manualmente. Si precisa che la sosta temporanea non sospende la durata del tempo di noleggio.

4.2 Al termine dell'utilizzo del Servizio, la bicicletta deve essere agganciata all'apposita colonnina di cicloposteggio nelle stazioni fisse o correttamente riposizionata nelle stazioni virtuali, all'interno dell'area segnalata da segnaletica orizzontale, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata.

4.3 L'Utente dichiara di saper condurre la bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all'

utilizzo della stessa.

4.4 In ipotesi in cui utilizzatore del Servizio sia un minore (nei limiti e con le modalità indicate nel presente contratto) il genitore/ tutore/ legale rappresentante dichiara che il minore:

I. è capace di condurre una bicicletta;

II. è a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;

III. si trova in condizione psicofisica idonea all'utilizzo della bicicletta.

4.5 Prelevata la bicicletta, l'Utente deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato. In caso contrario dovrà immediatamente riposizionare la bicicletta nelle apposite Stazioni e informare Bicincittaitalia srl di quanto riscontrato al Numero di assistenza.

4.6 Il servizio di bike sharing è attivo tutti i giorni 24 ore su 24.

47 L'Utente si impegna a segnalare a Bicincitta Italia srl ai numeri di assistenza, ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio, che si verifichino durante l'utilizzo.

ARTICOLO 5: RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

5.1 Qualora l'Utente danneggiasse anche una sola delle componenti del Servizio (bicicletta, colonnina, totem, smartcard), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ..

5.2 L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà nell'utilizzo del servizio con conseguente obbligo di risarcire tutti danni causati.

5.3 Nell'ipotesi in cui l'Utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso.

5.4 In ogni caso l'Utente ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti, nel caso in cui il Servizio venga utilizzato da un minore nei limiti e con le modalità previsti dal presente contratto, si obbligano a manlevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del Servizio, ivi comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'Utente, nonché da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e successive modificazioni.

5.5 L'Utente ovvero i genitori/tutori, nel caso in cui il Servizio venga utilizzato da un minore indicato nel contratto, si obbligano a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'Utente.

5.6 In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'Utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore al Numero di assistenza.

5.7 L'Utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita correttamente in una Stazione fissa o virtuale.

5.8 E' consentita la sosta temporanea del mezzo al di fuori di una stazione fissa o virtuale mediante chiusura dello SmartLock. In caso di furto della bicicletta a seguito della violazione di tale disposizione, l'Utente deve contattare i numeri di assistenza comunicando l'accaduto. L'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore

del Servizio l'intero valore della bicicletta. È fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.9 L'Utente è sollevato da ogni responsabilità connessa al furto esclusivamente nel caso in cui sia vittima di un'aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri).

5.10 L'Utente che riconsegna la bicicletta dopo il tempo massimo di utilizzo consentitogli (12 ore giornaliere) è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di Euro 20,00, oltre ad Euro 5,00 per ogni ora o frazione di ora di ritardo a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.11 Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto e/o precludere ulteriori stipule di nuovi contratti. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

5.12 Gli importi relativi alle penali di cui ai punti 5.10, 5.12 saranno addebitati all'Utente ovvero, nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore indicato nel contratto, ai genitori/tutori/legali rappresentanti.

ARTICOLO 6: RESPONSABILITA' DEL GESTORE

6.1 Per i danni derivanti all'Utente e/o eventualmente a terzi, il Gestore è responsabile solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del Servizio per cause addebitabili al Gestore.

6.2 Il Gestore non è mai responsabile per:
- danni cagionati all'Utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del Servizio.
- in caso di smarrimento, distruzione, furto di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

ARTICOLO 7: INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA

7.1 L'Utente si impegna ad osservare, durante l'utilizzo della bicicletta, le prescrizioni impartite dal Cod. della Strada e da ogni altro eventuale regolamento comunale, sollevando inoltre il Gestore da ogni violazione amministrativa il cui effetto si produca anche nei confronti dello stesso e che venga rilevata durante l'uso del Servizio di bike sharing per infrazioni al Cod. della strada e successive modificazioni e integrazioni e leggi in materia.

ARTICOLO 8: COMUNICAZIONI E MODIFICHE

8.1 Il sottoscrittore del presente contratto consente che qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali e/o alle modalità di svolgimento del Servizio venga effettuata al proprio indirizzo e-mail o, nel caso in cui non si possedesse tale requisito, al proprio indirizzo di domicilio.

ARTICOLO 9: FORO COMPETENTE

9.1 Per qualunque controversia che dovesse insorgere relativamente al presente contratto e, in particolare, all'interpretazione ed alla esecuzione o, più in generale per l'utilizzo del Servizio bike sharing, sarà competente in via esclusiva il foro di Venezia.

ARTICOLO 10: APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA DI CUI AL D. Lgs. 206/2005

10.1 Il presente contratto è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. N° 206, 24 su 24.6/2005.

10.2 Poiché trattasi di contratto riguardante la prestazione di fornitura di servizi, il diritto di recesso di cui all'art. 64 della normativa sopra richiamata non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano già state eseguite.

ARTICOLO 11: DISPOSIZIONI FINALI

11.1 Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si rimanda al Codice Civile vigente e alle leggi applicabili in materia. Preso visione di tutte le disposizioni contenute nel presente contratto e ricevutane copia.